

Ersatzteile richtig bestellen

Aufgrund der immer schnelleren Modellwechsel von Caravans und Reisemobilen ist die Ersatzteilbeschaffung mittlerweile zu einer großen Herausforderung geworden. Hinzu kommt, dass sehr viele Hersteller unterschiedliche EDV-Systeme verwenden, die nur noch mit einem Händlerlogin ein direktes Bestellen ermöglichen.

Diese Zugangsdaten werden vom Hersteller nur an die offiziellen Handelspartner der Marke vergeben, die darauf eingeschult sind. Nur die Markenhändler sind daher in der Lage, die Ersatzteile richtig zu bestellen. Ein kleiner Tipp am Rande: Im Idealfall wird der Zulassungsschein und auch mehrere Bilder von dem benötigten Ersatzteil geschickt, um eine einfachere Bearbeitung zuzulassen. Unter www.öchv.at ist unter der Rubrik Markenvertretungen schnell den richtigen Ansprechpartner gefunden!

Der ÖCHV – Österreichischer Caravan Handels-Verband ist der Verband für Caravan- und Reisemobilhändler, Vermieter und Servicebetriebe in Österreich. Hersteller, Zulieferer, Dienstleister und Banken sind als fördernde Partner im Verband vertreten. Der Verband vertritt die Interessen der Mitglieder gegenüber Behörden, Ministerien und Dritten. Der ÖCHV ist für Mitglieder in rechtlichen, betrieblichen und technischen Fragen beratend und mit Schulungen tätig und stellt Statistiken und Zulassungszahlen zur Verfügung.

Kontakt:

ÖCHV – Österreichischer
Caravan Handels-Verband
1030 Wien, Hießgasse 11
Mag. Sonja Urich
Tel.: 0676/5939228
office@caravanhaendler.at
www.öchv.at
www.facebook.com/OECHV